

Devoluciones de Productos

Las devoluciones son válidas únicamente para productos pagados. Quedan exentos de cambios o devoluciones los productos de regalo o promoción. Existen varios casos en los que podemos gestionar una devolución:

- **Devolución por desistimiento de contrato:** El cliente puede devolver los productos, si están en perfecto estado, en su embalaje original y precintos sin abrir, en el plazo máximo de 15 días usando su derecho de desistimiento de contrato.
El cliente deberá enviar los productos a nuestro almacén donde una vez recibidos y comprobado su correcto estado se gestionará la devolución del pago. El gasto de envío inicial y posterior, podrá ser descontado de la devolución tal como fija la ley.
- **Devolución por producto en mal estado o defectuoso:** los gastos de recogida corren a cuenta de KORANFIT. Solo se admite devolución por este motivo en el plazo máximo de 3 días para nutrición, 3 días en caso de ropa y complementos y 1 día para productos frescos, desde la recepción del pedido. Procedemos a gestionar una orden de recogida gratuita y una vez verifiquemos el mal estado del producto, procedemos a la devolución del pedido. En caso de complementos, accesorios o material físico, únicamente se entenderá como desperfecto aquel que impida el uso y disfrute del producto por falta de funcionalidad, considerándose el resto de desperfectos como menores según la ley de garantía de la Comunidad Europea. En el caso de que entendamos que no hay ningún producto defectuoso, el cliente correrá con todos los gastos de envío.
- **Devolución por producto incorrecto enviado por KORANFIT:** los gastos de recogida corren a cuenta de KORANFIT. Los productos deben estar en perfecto estado, en su embalaje original y precintos sin abrir. Solo se admite devolución por este motivo en el plazo máximo de 3 días para nutrición, 3 días en caso de ropa y complementos y 1 día para productos frescos desde la recepción del pedido. Procedemos a gestionar una orden de recogida gratuita y una vez verifiquemos el perfecto estado del producto, procedemos a la devolución del pedido.
- **Devolución por cambio de sabor, talla o modelo:** los gastos de envío del producto y envío del nuevo corren a cuenta de cliente, solo se admite devolución por este motivo en el plazo máximo de 15 días para nutrición, 15 días en caso de ropa y complementos y 1 día para productos frescos, desde la recepción del pedido. Si duda sobre una talla o modelo, le recomendamos contacte con nuestro servicio de atención al cliente (Tel. +34 644004525) antes de realizar su pedido.
- En todos los casos de devolución, se reserva el derecho de devolución de dinero desde el mismo sistema de pago, o la entrega de un vale o cupón por el importe correspondiente con caducidad de 12 meses.