

Política de envíos

Los pedidos son enviados a través de empresas líderes en paquetería, como CORREOS EXPRESS.

PENÍNSULA:

- *Servicio 24/48 HORAS: Se entrega en 24/48 horas (laborables) a partir de que se realiza el pedido, siempre que el pedido se realice antes de las 17 horas. Si se realiza después, contara como realizado el día siguiente, ya que la empresa de transporte realiza la recogida en ese horario.*
- *El reparto se realiza durante el transcurso del día, sin poder concretar horarios específicos.*

SERVICIO ENTREGA GRATIS PARA PEDIDOS SUPERIORES A 39,99 € EN PENÍNSULA.

- Los pedidos se pueden gestionar desde nuestra web online, nuestra tienda física, por teléfono (644004525) o Instagram.
- FORMA DE PAGO: Tarjeta de crédito y Bizum.
- DATOS PARA LA ENTREGA: En el momento de realizar la compra indique siempre un domicilio en el cual estará la mayor parte del día para poder realizar la entrega. La empresa de transporte intentara un máximo de 2 veces la entrega. Si la entrega no es posible por motivos del cliente, la empresa de transporte devolverá el pedido a almacén, y se entenderá como “Devolución por no recepción”.
- CAMBIO DE DIRECCIÓN: Si el cliente decide cambiar la dirección una vez enviado el paquete, deberá contactar directamente con la empresa de transporte, Correos Express para envíos a España.

MALLORCA, MENORCA E IBIZA:

- Envío en 48/72 horas laborales, con gastos de envío gratis para pedidos superiores a 89,90€, para los pedidos de menor importe tendrán unos gastos de envío de 9,99€ IVA incluido.

PENÍNSULA (SOLO DESTINO NACIONAL, ESPAÑA):

- Portes gratuitos a partir en pedidos superiores a 39.99 € y 4.99 € (iva incluido) para los de menos importe.
- Opción de recoger en nuestra tienda física en Madrid, c/Bolivia 18 (junto al Mercado de Chamartín y Metro Colombia).